

النتائج :

عند حساب المتوسط الحسابي للمحاور الخمس بعد تحليلها من الاستبيان تبين ما يلي :

1. المحور الأول وكان يتمحور حول الرضا عن علاقات العمل ما بين الموظفين ، فتبين أن 85% من المبحوثين يقرون بأن هنالك رضا عن هذه العلاقات الخاصة في العمل .
2. المحور الثاني وكان يحاول قياس رضا الموظفين عن العمل ، فتبين أن 79% من المبحوثين راضين عن ظروف العمل في المحافظة .
3. المحور الثالث وكان لقياس رضا الموظفين عن المكافآت ، وانقسم إلى شقين ، الشق الأول كان عن نظام المكافآت و الحوافز ، فتبين أن هنالك عدم رضا للمبحوثين عن نظام المكافآت و الحوافز المتبع في المحافظة مقابل الأداء الوظيفي لهم بما نسبته 69% من نسبة المبحوثين . أما بالنسبة لشق الثاني من المحور وهو الرضا عن الراتب الخاص بالمبحوث مقارنة مع قرينه في المستوى العلمي في المؤسسات الأخرى ، فتبين أن ما نسبته 75% من المبحوثين راضين عن الراتب .
4. المحور الرابع و كان يتناول درجة الرضا للموظفين عن الارتقاء الوظيفي في المحافظة (البرامج التدريبية ، نظام الترقيات) ، فكانت النتائج بأن 63% من المبحوثين أجابوا بعدم تنفيذ برامج تدريبية بالمحافظة تتواءم مع المتغيرات والتطورات الحاصلة . و 65% من المبحوثين يعتقدون بأن نظام الترقيات في المحافظة يقوم على أسس عادلة .
5. المحور الخامس كان لقياس الرضا عن نظام العمل ، فتبين من إجابات المبحوثين أن هنالك رضا بنسبة 79% من المبحوثين عن نظام العمل في اللوائح التنظيمية والقواعد والإجراءات والأخذ بالأفكار البناءة .

التوصيات :

من خلال مراجعة الإجابات وتحليل النتائج تمخضت التوصيات التالية عنها:

1. تعزيز وتطوير الوسائل المساندة للقيام بالعمل .
2. تعديل وتفعيل نظام المكافآت والحوافز وارتباطها بنظام تقييم الأداء .
3. إعداد وتطوير البرامج التدريبية لتلائم متطلبات العمل داخل و خارج المحافظة .